



FICHA DE SERVICIO No. 33

I. Nombre: Servicio de acceso a la navegación y correo Nauta	
II. Cliente objetivo: Personas naturales.	
III. Descripción: Permite al cliente la navegación en internet a través de una cuenta personal.	
IV. Características de la prestación del servicio. a) El servicio Nauta es propio de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), Joven Club actúa como punto de acceso para la prestación del mismo o facilitando los locales en las instalaciones. b) Joven Club garantiza instalaciones con las características necesarias para la prestación del servicio: <ul style="list-style-type: none">• Velocidad de cada posición para navegar: 256 kbps o superior.• Aplicación para la navegación nauta instalada. c) Cuando es solicitado el servicio, el instructor le muestra al cliente el local con los medios. d) El instructor hará entrega de la PC encendida con el sistema ya abierto. e) El instructor supervisa en todo momento el local y atiende las necesidades del cliente. f) Una vez concluido el consumo del servicio por el cliente, el instructor recibirá la PC por parte de este. g) Existe una cuenta habilitada para un instructor por Joven Club, garantizando respuesta en el menor tiempo posible, a algún incidente que pueda surgir por parte de los clientes. h) El servicio se registra en el MCS según la cantidad de clientes atendidos.	
V. Tarifa: Según se establezca en el contrato con ETECSA.	
Aprobado por: Pablo Julio Pla Feria Director General  	Fecha: 15/12/2020

